

**Seis Maneras de Mantenerse al Día con la Manutención de Niños:  
Una Lista de Control Para Padres Anteriormente Encarcelados**

**1. HAGA PAGOS DE MANUTENCIÓN DE NIÑOS**

- Pague el monto total de manutención de niños que debe por el mes, o haga un esfuerzo de buena fe de pagar lo más que pueda para apoyar a sus hijos.
- Pague por correo a Texas SDU, P.O. Box 659791, San Antonio, Texas 78265.
- Pague en persona con dinero en efectivo:
  - Fidelity XPressPay: Llame al (877) 508-0472 para su oficina de Fidelity más cercana o visite [www.fidelityexpress.com](http://www.fidelityexpress.com).
  - MoneyGram: Llame al (800) 926-9400 para las oficinas de agentes o visite [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com).
- Para métodos de pago adicionales, visite la sección en español de manutención de niños de [www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov), haga clic en Padres y Tutores al lado izquierdo de la página y navegue al párrafo titulado *Otros Enlaces Importantes Para Los Padres*.

**2. HAGA CONTACTO**

- POR TELÉFONO - Hable con un representante de manutención de niños llamando gratis al (800) 252-8014. Si usted es sordo o tiene problemas auditivos, llame a la línea gratuita de Relay Texas al 7-1-1 o al (800) 735-2989.
- EN LÍNEA – Entre a nuestra página Internet Manutención de Niños Interactiva (Child Support Interactive) si usted tiene preguntas sobre su caso. Visite la sección en español de manutención de niños en [www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov) y haga clic en Manutención de Niños Interactiva al lado derecho de la página.
- EN PERSONA - Use el mapa interactivo de oficinas de manutención de niños para encontrar una oficina cerca de usted. Vaya a [www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov) y el enlace *Oficinas Locales* aparecerá en el menú desplegable de Manutención de Niños.

**3. ACTUALICE SU INFORMACIÓN**

Al comunicarse con la oficina de manutención de niños, proporcione su:

- Información de contacto: número de teléfono, correo electrónico, y dirección postal y residencial
- Información financiera: Nombre del empleador y la información de contacto, la cantidad de salarios o beneficios que usted recibe

**4. EXPLIQUE SU SITUACIÓN ACTUAL**

- ¿Está usted en una vivienda de transición? Explique cuánto se retira de su cheque de pago para la vivienda de transición.
- ¿Está usted completando condiciones especiales de libertad condicional? Explique si esos términos limitan el número de horas que puede trabajar. Por ejemplo, ¿está usted en un programa de tratamiento obligatorio o en un Programa Institucional de SAFPF (Substance Abuse Felony Punishment Facility)?
- ¿Está usted bajo restricciones geográficas? ¿Tiene usted prohibido salir de su condado de residencia?

**5. PREGUNTE POR SERVICIOS DISPONIBLES PARA USTED**

- Pida un Paquete de Revisión y Ajuste si quiere averiguar si su cantidad de manutención de niños puede ser cambiada.
- Pregunte si su caso califica para un Proceso de Revisión de Manutención de Niños. El Proceso de Revisión de Manutención de Niños (CSRP) es una manera de conseguir cambios en su orden de la corte sin tener que asistir a corte.
- Pregunte sobre los servicios locales como la paternidad compartida (acceso y visitas), asistencia a militares/veteranos (proyecto HEROES), o ayuda a los padres sin custodia desempleados que tengan deudas de manutención de niños (Opciones NCP).

**6. MANTÉNGASE EN CONTACTO**

- Informe a la oficina de manutención de niños tan pronto encuentre empleo a fin de que una retención de salario pueda ir a su empleador y puedan hacerse pagos automáticos de manutención niños.
- Si usted solicitó una revisión de caso, manténgase en contacto con la oficina y proporcione toda la información necesaria.